

Condizioni Generali

1. Premessa

Cittadinanzattiva onlus è un'Associazione di consumatori, con sede in via Cereate, 6 – Roma, tel. 06367181, www.cittadinanzattiva.it, regolarmente iscritta presso il Consiglio Nazionale dei consumatori e degli utenti, istituito presso il Ministero dello sviluppo economico.

Cittadinanzattiva, di seguito anche "l'Associazione", ha realizzato questo applicativo nell'ambito del progetto "Johnny: il viaggio di un consumatore tra diritti disattesi, sharing economy e nuovi canali di acquisto" finanziato dal Ministero dello sviluppo economico ai sensi del decreto 6 agosto 2015.

L'applicativo è rivolto ai cittadini principalmente con l'obiettivo di incentivarli a trasformare le lagnanze riguardanti i disservizi vissuti nell'ambito dei trasporti in reclami strutturati da rivolgere alle aziende di riferimento così da favorire l'incremento della qualità dei servizi. Altro obiettivo è quello di fornire informazioni circostanziate ai cittadini a seconda del tipo di reclamo e del tipo di servizio da loro utilizzato.

Il sito internet www.joinjohnny.it costituirà il luogo di incontro virtuale tra cittadini che, attraverso le proprie segnalazioni, i commenti, le valutazioni costituiranno una prima base di comunità per interagire sul tema, scambiandosi idee e opinioni.

Le disposizioni che seguono regolano i rapporti tra Cittadinanzattiva onlus e i cittadini (di seguito anche "gli utenti") che si avvalgono dei suoi servizi.

2. Utilizzo del sito

Chi voglia utilizzare il sito joinjohnny.it accetta le presenti condizioni generali. L'inserimento dei contenuti sarà autorizzato solamente dopo l'accettazione.

L'inserimento dei dati e la registrazione al sito comportano l'accettazione delle presenti condizioni generali. Cittadinanzattiva si riserva la possibilità di modificare le presenti condizioni generali, e si impegna in questo caso ad informare gli utenti richiedendo una nuova accettazione delle condizioni generali di contratto, come modificate. La mancata accettazione delle nuove condizioni generali comporterà la cancellazione dei dati personali dell'utente dal sito joinjohnny.it

3. Oggetto e finalità

Il sito internet joinjohnny.it si propone di rendere più facili e accessibili le procedure per inoltrare reclamo in caso di disservizio nell'ambito dei trasporti e fornire informazioni utili ai cittadini per conoscere meglio questi servizi e per diffondere consapevolezza sui propri diritti. Dopo essersi iscritto al sito joinjohnny.it, l'utente potrà effettuare quelle segnalazioni volte a tematizzare le criticità ricorrenti che affrontano quotidianamente nei propri spostamenti. Inoltre, l'utente potrà esprimere anche le sue valutazioni sui servizi di trasporto di cui ha fatto esperienza, condividendo queste informazioni con gli altri utenti registrati.

4. Modalità operative

Di seguito, descriviamo le modalità operative del sito:

I. Apertura dell'account utente.

Dopo aver accettato le presenti condizioni generali, l'utente potrà aprire il proprio account, tramite il quale inserire le segnalazioni e verificarne l'andamento.

II. Inserimento di una segnalazione.

Le nuove segnalazioni alimentano il sistema e ne costituiscono l'input principale. Una persona che si trova su un mezzo di trasporto (urbano, es. autobus o metro, regionale o nazionale, es. treno) o in sua attesa, nel caso in cui sia protagonista di un disservizio può:

- Descrivere il disservizio e inviare il reclamo

- commentarlo

III. Visualizzazione delle segnalazioni

La visualizzazione delle segnalazioni è importante per gli utenti di joinjohnny.it che viaggiano in una determinata zona e/o su specifici mezzi. La visualizzazione è tematica:

- per area geografica
- per categoria
- per stato delle segnalazioni
- per rilevanza
- per altre modalità tematiche che Cittadinanzattiva si riserva di indicare

IV. Feed back degli Utenti

Gli utenti di joinjohnny.it possono contribuire all'aggiornamento dello stato delle segnalazioni e alla valutazione della loro attendibilità.

V. Gestione della segnalazione

Cittadinanzattiva prenderà in carico la segnalazione per nome e per conto dell'utente e la inoltrerà tramite la piattaforma joinjohnny.it ai recapiti fax e e-mail del gestore competente. Questo sarà possibile nella maggior parte dei casi fatta eccezione per quei gestori per i quali l'unico canale predisposto per il reclamo è una web form sul sito del gestore stesso. In tal caso, Cittadinanzattiva fornirà all'utente tutte le indicazioni utili per provvedere egli stesso direttamente a inoltrare la propria segnalazione.

5. Gratuità dei servizi

I servizi elencati all'articolo precedente saranno completamente gratuiti. L'inserimento delle segnalazioni da parte degli utenti avviene su base volontaria e gratuita. L'utente riconosce di non acquisire alcun diritto a compensi o rimborsi spese per il fatto di aver inserito, o aggiornato, segnalazioni, o per il fatto di aver navigato o utilizzato a qualunque titolo il sito joinjohnny.it

6. Cessione gratuita dei diritti e facoltà di modificazione dei contenuti

L'utente, con l'inserimento dei contenuti nel sito joinjohnny.it, cede gratuitamente tutti i diritti (di proprietà, di pubblicazione, di distribuzione con ogni mezzo e su ogni supporto) sui contenuti medesimi a Cittadinanzattiva, per l'utilizzo di interesse pubblico di cui al precedente art. 3. L'Associazione Cittadinanzattiva potrà modificare a suo insindacabile giudizio, i contenuti inseriti, e riconosce che le modifiche non comporteranno il sorgere di alcun obbligo in capo all'Associazione e di alcun diritto a ricompense o al risarcimento di danni a favore dell'utente.

7. Riservatezza

L'utente, con l'accettazione delle presenti condizioni e l'invio del modulo di adesione, acconsente al trattamento dei propri dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.lgs. n. 196/03, per le finalità di cui al precedente articolo 3. Resta inteso che, in qualunque momento, l'utente potrà chiedere la cancellazione dei dati che lo riguardano, precedentemente inseriti nel sito. La cancellazione dei dati personali non comporta alcuna obbligazione in capo a Cittadinanzattiva nei confronti dell'utente, per il periodo in cui i dati sono rimasti on line. Il responsabile del trattamento dei dati è Cittadinanzattiva onlus.

8. Esclusione di responsabilità

L'Associazione non è responsabile della veridicità dei dati inseriti dagli utenti. Con l'accettazione delle presenti condizioni, l'utente dichiara e garantisce che i dati che inserirà non violano il diritto di proprietà e/o il diritto d'autore, la normativa di tutela di marchi o brevetti e in generale i diritti di terzi. In ogni caso, l'utente manleva l'Associazione da qualunque responsabilità derivi dall'inserimento dei contenuti.

L'utente si impegna ed obbliga a non inserire contenuti offensivi nei confronti di Cittadinanzattiva, della Pubblica Amministrazione, dei Gestori dei servizi di trasporto, di altri utenti o di terzi in genere, contenuti sessualmente espliciti o volgari, contrari alla legge o all'ordine pubblico, che esprimano posizioni politiche e/o religiose.

L'utente espressamente autorizza la trasmissione dei contenuti inseriti nel sito a soggetti, pubblici e privati, che verranno individuati ad insindacabile scelta di Cittadinanzattiva.

L'utente riconosce che l'inserimento dei dati sul sito joinjohnny.it non comporta l'obbligo, per Cittadinanzattiva, di pubblicare i contenuti medesimi, e riconosce che l'Associazione non assume alcun obbligo, e non ha alcuna responsabilità, in merito al corretto inserimento, o alla corretta visualizzazione, dei contenuti medesimi, o all'aggiornamento della segnalazione, o alla trasmissione dei contenuti a soggetti terzi, pubblici o privati.

L'Associazione non assume alcun obbligo in merito alla soluzione del problema rappresentato dai contenuti inseriti dagli utenti.

L'Associazione non assume alcun obbligo in merito all'utilizzo che terzi possano fare dei contenuti inseriti dagli utenti.

9. Rimozione dei contenuti

In ogni caso l'Associazione si riserva il diritto di rimuovere, a suo insindacabile giudizio, i contenuti inseriti dall'utente nel sito e a precludere l'accesso al sito all'utente stesso, cancellandone l'account e impedendogli l'accesso al sito joinjohnny.it anche qualora non vi siano state violazioni del precedente articolo 8, e salvo il risarcimento del danno in favore dell'Associazione Cittadinanzattiva.

Informativa sulla privacy

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del presente sito internet in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali a coloro che interagiscono con i servizi web di questo sito internet. L'informativa è resa solo per questo sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il titolare del loro trattamento è Cittadinanzattiva onlus, con sede in via Cereate 6, Roma, nella persona del suo legale rappresentante Antonio Gaudioso.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede dell'Associazione e sono curati solo da personale dell'Associazione oppure da incaricati esterni di operazioni di manutenzione e aggiornamento. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di servizi, prestazioni o informazioni sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta o di fornire le informazioni richieste e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario e quindi, limitatamente ai servizi e alle prestazioni richieste, i dati potranno essere trasmessi al personale interno della Associazione, a collaboratori, corrispondenti ed incaricati, a consulenti della società in materia di contabilità amministrativa, fiscale e contributiva e di informatica e telematica, ad istituti bancari e finanziari, nonché a soggetti incaricati per la tutela degli interessi dell'Associazione in sede giurisdizionale, amministrativa ed extragiudiziale e per il recupero dei crediti ad incaricati per la spedizione di documenti e per il controllo aziendale.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste di servizi e/o informazioni.

COOKIES

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente, degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali per la richiesta di servizi e/o informazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e cartacei per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e in ossequio a disposizioni di legge. I dati personali sono trattati secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono oggetto di trattamento per le seguenti finalità:

- a) adempimenti connessi agli incarichi conferiti alla Associazione, nonché alle norme civilistiche, contabili, fiscali e di pubblica sicurezza, alla gestione amministrativa del rapporto e agli adempimenti comunque correlati all'attività economica dell'Associazione
- b) per invio di materiale informativo sui servizi della Associazione e promozionale da parte della Associazione

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte a Cittadinanzattiva onlus, Via Cereate 6 - 00183 – Roma (CS) – mail@cittadinanzattiva.it .